



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

Serravalle Sesia li, 05/06/2019

Oggetto: Verbale di accordo Premio di Risultato 2019

Il giorno 05/06/2019 a Serravalle Sesia, presso la sede di CO.R.D.A.R VALSESIA in Fraz Vintebbio, tra:

L'Amministrazione di CO.R.D.A.R. VALSESIA, rappresentata dall'Amministratore Delegato sig. Barberis Negra Silvano, dal Presidente Sig. Croso Paolo e dal Direttore Generale Ing. Paolo Cavagliano

E

FILCTEM - CGIL Vercelli/Valsesia, rappresentata dal Sig. Daniele Bovolenta e dal Sig. Luciano Ranghino

PREMESSO CHE:

- il CCNL FederGasAcqua vigente, prevede all'Art. 9 la contrattazione di 2° livello del Premio di Risultato tra le parti;
- il premio ha lo scopo di migliorare il servizio e la competitività delle aziende anche attraverso strumenti di partecipazione riferiti ai risultati aziendali;
- l'ampliamento del livello di coinvolgimento dei dipendenti nella realizzazione di obiettivi di produttività e qualità riveste una importanza fondamentale per il raggiungimento dei risultati aziendali in un mercato caratterizzato da una competitività crescente;
- il premio è correlato all'andamento generale dell'Azienda e alla realizzazione dei risultati di redditività, produttività e qualità, caratterizzandosi come elemento variabile della retribuzione.

CO.R.D.A.R VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

Tutto ciò premesso, le Parti hanno convenuto:

1. Disciplina generale:

Il presente accordo è valido per tutto il personale di CO.R.D.A.R VALSESIA S.p.A. con CCNL del Settore Gas-Acqua.

Il Premio di risultato riferito all' anno 2019, analogamente a quello riferito agli anni precedenti, è articolato su due tipi di indicatori:

- **Indicatore di redditività:** correlato all'andamento economico di CO.R.D.A.R. Valsesia.
- **Indicatore di qualità/produttività:** correlati a parametri oggettivamente misurabili che rispecchiano i miglioramenti della produttività, dell'efficienza della gestione e della qualità dei servizi erogati agli utenti.

2. Determinazione del valore del premio.

Il valore di riferimento del premio, riferito all'anno 2019, è stabilito in euro 1.168,64 lordi annui per lavoratore.

Qualora il nuovo CCNL (2019 – 2021) dovesse prevedere per l'annualità di cui sopra una quota annuale di incremento destinata alla pattuizione di elementi retributivi da collegare ad incrementi di produttività/redditività/competitività, le parti si impegnano a incontrarsi per le valutazioni conseguenti.

3. Indicatore di redditività.

L'andamento dell'indicatore di redditività determina il pagamento di una quota dell'importo lordo pro-capite pari al 40% al raggiungimento del 100% degli obiettivi.

CO.R.D.A.R VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

4. Indicatori di qualità / produttività.

L'andamento degli indicatori di produttività/qualità determina il pagamento di una quota dell'importo lordo pro-capite pari al 60% al raggiungimento del 100% degli obiettivi.

Tali indicatori sono costituiti:

- a) dall'obiettivo di qualità riferibile al Sistema di Gestione Integrato Qualità (ISO 9001);
- b) dal livello di qualità / produttività dei seguenti servizi:
 - Amministrativo
 - Controllo di Processo
 - Efficienza manutenzione esterna
 - Servizio clienti / utenza

5. Indicatori utilizzati

Gli indicatori, il peso relativo a ciascuno di essi, i parametri di misura, nonché fonti e reportistica degli indicatori medesimi sono dettagliati per l'anno 2019 nell'allegato 1 al presente verbale di accordo, che ne forma parte integrante e sostanziale.

In corso d'anno potranno essere effettuati appositi incontri di verifica a fronte di eventi eccezionali che modifichino in modo sostanziale il quadro di riferimento.

6. Erogazione del premio

L'art. 1, comma 184 della Legge n. 208/2015 prevede che il lavoratore, in sostituzione in tutto od in parte delle somme a Lui spettanti a titolo di premio di risultato, possa optare per la fruizione di beni e servizi che – conformemente alle disposizioni di cui all'art. 51 del TUIR – concorrono in tutto od in parte a formare il reddito di lavoro dipendente.

Come previsto dal comma 187 della Legge n. 208/2015, e come peraltro chiarito dall'Agenzia delle Entrate con circolare n. 28/E del 15 giugno 2016, la fungibilità tra la componente monetaria e i beni e servizi deve essere contemplata dai contratti aziendali o territoriali, l'applicazione del regime di favore in esame, pertanto, è sottratto alla libera disposizione delle parti essendo subordinato alla condizione che sia la contrattazione

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

collettiva di secondo livello ad accordare al dipendente la facoltà di scegliere se ricevere i premi in denaro o in beni e servizi di cui ai commi 2 e 3 dell'art. 51 del TUIR.

Pertanto, in riferimento a quanto sopra esposto, le parti hanno ritenuto di introdurre la facoltà per il lavoratore avente diritto di optare per la fruizione di beni e servizi in sostituzione in tutto od in parte delle somme a lui spettanti a titolo di premio di risultato.

Le Parti condividono che, entro il 30 aprile 2020 il lavoratore eventualmente avente diritto al premio di risultato relativo all'annualità 2019, che possa legittimamente beneficiare dell'applicazione dell'imposta sostitutiva (in ragione del reddito di cui lo stesso è risultato titolare nel corso dell'anno 2019), potrà optare per la fruizione di beni e servizi in sostituzione delle somme a Lui spettanti a tale titolo.

I beneficiari del premio di risultato – su base volontaria – potranno opzionare pertanto le seguenti possibilità:

- Erogazione del premio di risultato in forma esclusivamente monetaria, in questo caso l'importo lordo verrà corrisposto con il cedolino relativo alle competenze del mese di giugno 2020 (premio 2019);
- nell'ipotesi in cui il lavoratore di cui al punto precedente opti per la fungibilità tra la componente monetaria e i beni e servizi, la componente di premio di risultato da destinare alla fruizione di beni e servizi non potrà essere superiore al 50% del valore del premio di risultato spettante, fatta eccezione per la destinazione ai fondi negoziali di previdenza complementare che in tale modo si intendono ulteriormente promuovere e verso i quali è possibile una conversione fino al 100% dell'importo, nel rispetto dei limiti previsti dalla vigente normativa (Euro 3000 lordi). Tale componente di premio potrà essere usufruita dal lavoratore nel periodo compreso tra il 30 giugno 2020 e il 30 novembre 2020.

La quota di premio di risultato, per la quale non si è optato per la conversione, verrà corrisposta con il cedolino relativo alle competenze del mese di giugno 2020.

I dipendenti che, avendo i presupposti previsti dalla vigente normativa, avranno scelto la conversione del premio di risultato, riceveranno dalla Società un credito welfare aggiuntivo del valore fisso e predeterminato pari al 15% del valore della quota di premio convertito, che sarà anch'esso accreditato sul conto welfare e potrà essere esclusivamente

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

utilizzato per la fruizione dei servizi e prestazioni welfare di cui all'allegato al presente accordo.

L'opzione dovrà essere esercitata nelle modalità e nel rispetto delle tempistiche e procedure che la Società comunicherà a ciascun lavoratore entro tempo debito.

I beni e servizi di cui i lavoratori potranno beneficiare, nel rispetto del premio di risultato spettante che individualmente potranno scegliere di destinare a beni e servizi, sono compiutamente indicati nell'allegato 2 al presente accordo, da intendersi parte integrante dello stesso.

Sia il premio di risultato erogato in forma monetaria, sia il valore eventualmente fruito sotto forma di beni e servizi sarà da considerarsi già comprensivo dell'incidenza sugli elementi retributivi diretti ed indiretti e pertanto non computabili ai sensi e per gli effetti della Legge 402/96 nelle varie voci di retribuzione diretta o differita, ivi compreso il TFR.

Gli eventuali importi residui presenti sul conto welfare individuale al 30 novembre 2020 comprensivi del credito welfare aggiuntivo e non ancora fruiti, saranno accreditati integralmente, entro il mese di dicembre 2020, sulla posizione individuale presso il Fondo Negoziale di previdenza complementare al quale il lavoratore aderisce. Nel caso in cui il dipendente non sia titolare di una posizione presso un fondo negoziale di previdenza complementare, gli eventuali importi residui saranno liquidati, al netto del credito welfare aggiuntivo, con il cedolino del mese di dicembre 2020, con l'applicazione degli specifici oneri fiscali e contributivi previsti dalla Legge.

7. Assunzioni, cessazioni nel corso dell'anno:

Ai lavoratori che vengono assunti o che chiudano il proprio rapporto nel corso dell'anno di riferimento, il premio verrà erogato per un ammontare pari a tanti dodicesimi del suo importo complessivo quanti sono i mesi di servizio prestati nel corso dell'anno (con una

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

permanenza in azienda superiore a 15 giorni verrà conteggiato l'intero mese, in caso contrario non verrà calcolato il rateo del mese).

8. Decorrenza e durata:

Il presente accordo ha validità per il premio di risultato anni 2019.

CO.R.D.A.R. VALSESIA SPA

FILTCEM CGIL

CO.R.D.A.R VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

ALLEGATO 1

MACRO INDICATORI	INDICATORE	PESO	PARAMETRO	Scala di misura		FONTE	REPORT
Redditività	Utile di esercizio	40%	Importo dell'utile di esercizio risultante dal Bilancio consolidato, depurato da sopravvenienze attive non dovute all'attività degli uffici	≥ 0	< 0	Bilancio consolidato 2018 e 2019	
				100%	0%		
Qualità	Qualità dei processi	30%	Non conformità (N.C.) riscontrate dall'Ente Certificatore	= o minore 3 NC (che non abbiano determinato la sospensione del certificato)	maggiore a 3 NC o in caso di sospensione del certificato	Ente Certificatore	Rapporti dell'Ente Certificatore
				100%	0%		
Produttività	Amministrativo incremento fatturato SII	5%	Differenza % Fatturato anno precedente/Fatturato anno corrente (al netto degli aumenti tariffari)	$\geq 0\%$	$< 0\%$	Bilancio consolidato 2018 e 2019	
				100%	0%		
	Amministrativo Garantire la totalità dell'incasso del fatturato annuo	5%	insoluti recuperati nell'anno di competenza	$\geq 50\%$	$< 50\%$	Recupero crediti	
				100%	0%		
	Controllo di processo Rispetto dei limiti di legge sulla qualità degli scarichi	3%	N° non conformità analisi A.I.A. e ARPA	0	> 0	Tabella indicatori chiave di prestazione	Registro non conformità

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

			100%	0%		
Controllo di processo Garanzia della qualità dell'acqua	5%	N° non conformità analisi ufficiali	da 0 a 30	>30	Tabella indicatori chiave di prestazione	Registro LAP_NC_U
			100%	0%		
Manutenzione Garanzia della funzionalità delle infrastrutture idriche e fognarie	3%	MANUTENZIONE INTERNA ACQUEDOTTI N° interventi di manutenzione ordinaria effettuati/N° interventi programmati	>=80%	<80%	Tabella indicatori chiave di prestazione	Piano di manutenzione
			100%	0%		
Manutenzione Garanzia della funzionalità delle infrastrutture idriche e fognarie	3%	N° allacci da eseguire fuori termine carta del servizio	<=50%	>50%	Tabella indicatori chiave di prestazione	POSEIDONE
			100%	0%		
Servizio Clienti Soddisfazione Cliente	3%	Numero di reclami scritti	<=100	>100	Tabella indicatori chiave di prestazione	EGISTO
			100%	0%		
Servizio Clienti Garanzia dell'esecuzione dei lavori richiesti dall'utenza	3%	N° segnalazioni su interventario chiuse /N° segnalazioni totali	>=90%	<90%	Tabella indicatori chiave di prestazione	INTERVENTARIO
			100%	0%		

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

ALLEGATO 2

Tipologie di beni, servizi e prestazioni:

- versamenti aggiuntivi al Fondo di Previdenza Integrativa al quale il dipendente è iscritto;
- buoni pasto
- voucher che consentono l'acquisto di beni e servizi complessivamente per un valore normale non superiore nell'anno ad Euro 258,23.

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000